

## MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE

### EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

En cas de vente à distance, le client a un droit de rétractation de quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande, le Client a la faculté d'y renoncer par e-mail à [contact@yoursbys.com](mailto:contact@yoursbys.com). Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le présent formulaire ne s'applique pas aux bijoux personnalisés qui ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Si vous annulez votre commande, vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.

=====

### ANNULATION DE COMMANDE

#### Conditions :

? compléter et signer ce formulaire

? l'envoyer par e-mail à l'adresse suivante : [contact@yoursbys.com](mailto:contact@yoursbys.com)

? l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

? Description produit (nom) :

.....

.....

? Date de la commande :.....

? Date de réception de la commande : .....

? Nom du client : .....

? Adresse du client : .....

.....

Signature du client :